

NO AGRO

Entenda Melhor Como Funciona Esta Plataforma

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa Plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos Termos de Uso a seguir.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelos telefones, (61) 99103-0589 ou (38) 9999-67555 de segunda à sexta das 08hs às 18hs e por e-mail, para o endereço eletrônico noagroagricola@gmail.com.

1. O que fazemos?

A **NO AGRO** é uma plataforma que intermedia o contato entre vendedores, compradores e interessados na comercialização de produtor agrícolas em hortifruti, com apresentação de ofertas, exposição de produtos, valores, prazos, condições para as inerentes transações comerciais.

Por se tratar apenas de uma simples intermediária, não é parte na relação de compra e venda, não se sujeitando às condições firmadas entre os Usuários e não possuindo responsabilidade sobre qualquer etapa da negociação.

2. O uso da Plataforma é pago?

O Usuário terá as funcionalidades disponíveis na plataforma mediante pagamento de valor único no valor de R\$ 20,00 reais.

3. É seguro usar a Plataforma?

A nossa plataforma possui inúmeros mecanismos para tornar a jornada do usuário mais segura, que vão desde validação cadastral

até sistemas internos de verificação de dados, reforçando nosso compromisso com a segurança dos seus dados pessoais, proporcionando a tranquilidade que você merece ao utilizar nossos serviços.

4. Estas condições podem ser alteradas?

Nossos Termos de uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa Plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

5. O que acontece com os dados pessoais?

Temos Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

6. Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Disponibilização;
- b) Nomenclaturas;
- c) Serviços;
- d) Valores Para Utilização Do Site/Plataforma;
- e) Promoções;
- f) Cadastro De Clientes;
- g) Condições Dos Produtos/Serviços Oferecidos Pelos Usuários;
- h) Ofertas Feitas Pelos Usuários;
- i) Índice No Agro, Boletins Informativos E Publicações Gerais;
- j) Avaliação Dos Usuários;
- k) Propriedade Intelectual;
- l) Proibições Aos Usuários;

- m) Punições;**
- n) Links Para Outras Páginas Na Internet/Plataformas/Sites;**
- o) Dados Pessoais, Privacidade E Segurança;**
- p) Aplicações De Internet Ou Vírus;**
- q) Responsabilidades;**
- r) Disponibilidade Da Plataforma/Site;**
- s) Duração;**
- t) Alterações Dos Termos E Condições De Uso;**
- u) Definição Da Lei Aplicável E Do Foro De Eleição;**
- v) Canal De Contato.**

Termos e Condições de Uso

Este site cujo endereço é: plataforma cujo nome é NO AGRO são de propriedade, mantidos e operados pela NO AGRO, aqui denominada simplesmente NO AGRO, inscrita no CNPJ sob o n. 46.361.547/0001-13, com sede núcleo rural jardim Morumbi, Gleba i, lote 05, rural leste, Planaltina - DF.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma e suas ferramentas, as condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

1. Disponibilização

Este documento foi oficialmente disponibilizado em 01/12/2023. A versão atual teve sua última modificação no dia 28/02/2023.

2. Nomenclaturas

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

Chat online: Troca de mensagens escritas de forma instantânea em janela disponibilizada no site/plataforma.

Compra: Transação por meio da qual um cliente adquire um produto ou serviço à venda no site/plataforma, mediante a realização de pagamento.

Conta de Acesso: Credencial definida pelo nome de Usuário (login) e senha do cliente, pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas no site/plataforma.

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Download: Transferência de arquivo de um determinado servidor para o computador do Usuário.

E-mail: Método que permite compor, enviar e receber mensagens por meio de sistemas eletrônicos de comunicação. É também a expressão que identifica o endereço eletrônico de um Usuário numa rede de computadores, permitindo o envio e a recepção de mensagens. Internet: Conjunto de protocolos lógicos, estruturados em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por diferentes redes.

Geolocalização: é a determinação da localização a partir de coordenadas geográficas.

IP: Significa "Internet Protocol", traduzido para português como Protocolo da Internet e é um número que identifica um dispositivo (computador, impressora, roteador) em uma rede. Know-how: Conhecimento de normas, métodos e procedimentos em atividades profissionais.

Link: Ligação entre documentos na Internet.

Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.

Off-line: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “fora de linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores não está conectado à rede.

Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.

Plataforma: Programa de computador e celular que tem como objetivo auxiliar o Usuário a desempenhar tarefas específicas, em geral ligada a processamento de dados.

Site: Local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia. Software: é uma sequência de instruções para serem interpretadas por um

computador com o objetivo de executar tarefas específicas. Também pode ser definido como os programas que comandam o funcionamento de um computador.

Spam: Mensagem eletrônica recebida, mas não solicitada pelo destinatário. Usuário: Qualquer pessoa, cliente ou não, que tenha acesso ao site/plataforma.

Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. Serviço

3.1. O serviço prestado pelo site/plataforma consiste, mas não se limita, em uma plataforma que permita o contato entre compradores e vendedores de produtos agrícolas e/ou ligados à agricultura, com apresentação de ofertas, exposição de produtos, serviços, valores, prazos, condições e todas as tratativas inerentes às transações comerciais.

3.2. A NO AGRO se posiciona como uma intermediária na relação entre vendedores, compradores e interessados, não é parte na relação de compra e venda, não se sujeita às condições firmadas entre os Usuários e não possui responsabilidade sobre qualquer etapa da negociação. Assim, ao utilizar a plataforma o Usuário compreende e aceita que todas as suas ações são de sua própria e exclusiva responsabilidade, uma vez que os acordos celebrados são realizados entre as Partes interessadas, ou seja, os Usuários.

3.3. Após o cadastro da conta de acesso, o cliente poderá manifestar seu interesse em ser comprador e/ou vendedor.

3.3.1. Os Usuários podem optar por agirem como compradores e/ou vendedores de commodities agrícolas. Na plataforma eles poderão anunciar ofertas de compra e/ou de venda. Tanto as ofertas de compra quanto as ofertas de venda estarão disponíveis na plataforma para que os Usuários possam avaliar os produtos e condições e, havendo interesse de uma das partes, a outra poderá aceitar ou não iniciar a negociação por meio da plataforma.

- 3.4.** Todas as ofertas poderão ser analisadas pela NO AGRO e na existência de ofertas que não condizem com a realidade atual de mercado e/ou que estejam em dissonância com qualquer aspecto do presente termo, o anúncio poderá ser excluído em até 3 dias úteis.
- 3.5.** Os Usuários têm a obrigação de possuir todas as licenças, alvarás e autorizações necessários para realizarem vendas dos produtos, sendo de sua exclusiva responsabilidade atender a todos os requisitos das leis e órgãos reguladores, bem como serem ativos e éticos. Adicionalmente, a NO AGRO poderá solicitar e armazenar informações dos usuários para comprovação e/ou realização de pesquisas para checagem de adequações socioambientais relacionadas à origem do produto.
- 3.6.** Ambas as partes estarão livres para negociar, assim como para tomarem todas as decisões referentes ao negócio, desde que respeitem as cláusulas do presente termo. Os pagamentos provenientes dos acordos entre vendedores e compradores NÃO SÃO realizados por meio do site/plataforma, são realizados conforme o acordo entre as partes. Além disso, aconselha como boa prática, os usuários a NÃO REALIZAREM pagamentos adiantados e sempre formalizarem seus negócios através de contrato, trazendo segurança e rapidez para ambos os lados da negociação.

- 3.7. Além disso, conforme melhor detalhado nas Políticas de Privacidade, a NO AGRO poderá encaminhar para os Usuários notícias, cotações de mercado, previsões de tempo e informações relativas ao agronegócio, sendo que os informativos terão compromissos com a realidade, mas sem quaisquer garantias e jamais implicará em responsabilidade à NO AGRO, tratando-se apenas de sugestões e indicações.
- 3.8. A NO AGRO poderá fazer avaliações dos produtos/serviços fornecidos dentro site/plataforma e indicadores gerais, como quantidade de pessoas, valores, oferta, procura, tipo de produtos, informações essas que poderão ser repassadas pela NO AGRO a terceiros, conforme indicado em nossas Políticas de Privacidade, ressaltando que estes não farão referências específicas a clientes e nem irão expor seus dados pessoais/individuais.
- 3.9. No site/plataforma poderão ser realizadas pesquisas, sendo que os clientes são livres para respondê-las. No serviço também estará incluído para os clientes o oferecimento de uma rede social interna para conversas, curtidas e compartilhamentos entre os Usuários.

4. Valores para Utilização do Site/Plataforma

- 4.1. Os Usuários deverão pagar valor único à NO AGRO no valor de R\$ 20,00 reais, para a utilização das funcionalidades.
- 4.2. A apuração dos valores negociados ocorrerá entre os dias 01 e 31 do mês de referência, sendo que até o dia 15 do mês seguinte será enviada a cobrança por meio do departamento financeiro.
- 4.3. Os valores cobrados não são reembolsáveis, ainda que o Usuário não faça uso dos serviços, e serão cobrados em moeda corrente do Brasil (real).
- 4.4. Além do valor cobrado pela utilização das funcionalidades disponíveis na plataforma, conforme disposto no item 4.1, a NO AGRO também poderá cobrar por demandas específicas e que não estejam incluídas no rol apresentado no item “O SERVIÇO”, como priorização do anúncio do usuário nas primeiras colocações. A NO AGRO reserva-se o direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar os preços cobrados

pele uso do site/plataforma a qualquer momento, atendendo a critérios de necessidade, conveniência ou flutuações do mercado, sem necessidade de comunicação prévia.

4.5. A contratação dos serviços e comunicação com a NO AGRO poderá ser feita pelos nossos principais canais: E-mail noagroagricola@gmail.com; Telefone/WhatsApp (61) 99103-0589 ou (38) 9999-67555.

4.6. Os valores devidos à NO AGRO poderão ser pagos através de boleto, transferência bancária, PIX ou cartão de crédito.

4.7. Independentemente da forma de pagamento, a NO AGRO procederá com a emissão da nota fiscal referente a prestação de serviços, que deverá ser paga pelo Usuário na forma definida no termo específico, conforme mencionado no item 4.1, sendo que o respectivo pagamento deverá ser realizado no mês de emissão da nota fiscal, sob pena da incidência de multa contratual e juros de mora.

5. Promoções

5.1. A NO AGRO poderá oferecer descontos, acessos gratuitos ou pacotes promocionais a qualquer momento, por motivos puramente comerciais e a seu exclusivo critério.

6. Cadastro de Clientes

6.1. Para obter acesso ao conteúdo completo e a todas as ferramentas e funcionalidades do site/plataforma, incluindo, mas não se limitando a possibilidade de efetuar vendas, compras, criação de propostas, troca de mensagens, acesso a informativos, índices, cotações e ofertas, o Usuário deverá criar uma conta de acesso constando seus dados pessoais, os quais serão armazenados e utilizados para identificação no sistema, como disposto na Política de Privacidade. A depender do tipo de atividade que o Usuário pretende realizar, poderão ser cobrados valores diferenciados, que estarão estabelecidos em meios de divulgação.

6.2. A criação de cada conta de acesso e o aceite do presente Termos e Condições de Uso pressupõe o consentimento expresso sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais pela NO AGRO, por parceiros e/ou por terceiros por ela contratados para realizar qualquer procedimento ou processo relacionado ao funcionamento do site/plataforma.

6.3. A cada cliente é permitida a criação de apenas 01 (uma) conta

de acesso e a NO AGRO se reserva o direito de unificar contas em duplicidade para um único Usuário. Ao completar a sua conta de acesso, o cliente declara que as informações fornecidas são completas, verdadeiras, atuais e precisas, sendo de sua total responsabilidade a atualização dos dados sempre que houver modificação.

- 6.4.** A NO AGRO poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um cliente sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos e Condições de Uso ou em qualquer Política do Site, a qualquer tempo.
- 6.5.** O cliente, no momento da criação de sua conta de acesso, informará o seu número de telefone, assim a NO AGRO enviará uma senha de verificação para o Usuário. Com o número de telefone validado pelo Usuário, será possível o acesso à Plataforma e o Usuário preencherá um pré-cadastro informando o seu NOME, a sua CIDADE e sua ATUAÇÃO no segmento do AGRONEGÓCIO, CPF/CNPJ, INSCRIÇÃO ESTADUAL, CAF/DAP (em caso de produtores rurais) e DEMANDA DE COMPRA (nos casos de compradores), sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações.
- 6.6.** Em caso de perda, divulgação, roubo ou identificação de uso não autorizado da senha e/ou da conta de acesso, o cliente deverá informar imediatamente a NO AGRO, sendo que a NO AGRO não se responsabiliza pelas compras, vendas, transações comerciais, acordos ou danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros. Menores, com idade inferior a 18 (dezoito) anos não poderão utilizar o site/plataforma.

7. Condições dos Produtos/Serviços Oferecidos pelos Usuários

- 7.1.** A NO AGRO é apenas intermediadora dos vendedores, produtores e compradores do site/ plataforma, não respondendo e nem possuindo qualquer responsabilidade sobre os itens cadastrados, quantidade, valores, disponibilidade, respeito às normas de estocagem, licenças, alvarás, autorizações, qualidade, transporte, trocas, devoluções, direito de arrependimento, pagamentos, garantias e leis competentes.

- 7.2. Em caso de insatisfação na compra ou venda de um produto, o Usuário deverá tomar as medidas que entender diretamente em face do vendedor/comprador. Em relação à NO AGRO, o Usuário poderá reportar sua insatisfação com o outro cliente por meio de avaliações já disponíveis no aplicativo ou através dos nossos canais de comunicação já mencionados neste documento.

8. Ofertas feitas pelos Usuários

- 8.1. Todo o conteúdo inserido no site/plataforma, especialmente relativo a ofertas e anúncios, é de responsabilidade exclusiva do Usuário que o produz e expõe. Todavia, a NO AGRO se reserva no direito de revisar, aprovar ou reprovar os conteúdos antes de publicá-los na plataforma.

8.1.1. Em caso de aprovação, haverá exposição no site/plataforma.

8.1.2. Em caso de reprovação, a NO AGRO irá excluir o conteúdo, não sendo devidos reembolsos, compensações, indenizações, perdas e danos ou pagamentos ao Usuário.

8.2. Ressalta-se que os Usuários devem respeitar todas as leis vigentes, estes Termos de Uso e Políticas de Privacidade, normas técnicas, princípios, como a boa-fé e proporcionalidade, regras de negociação e condições de mercado.

8.3. Como norma de negociação, ao utilizar o site/plataforma o Usuário compromete-se a não variar o valor do produto/serviço após uma negociação finalizada. Ou seja, caso o Usuário tenha anunciado um produto pelo preço “X”, depois de finalizada a negociação com um outro Usuário, o preço deverá ser mantido em “X”, podendo variar somente após eventual cancelamento da negociação e com as devidas justificativas.

9. Índice No Agro, Boletins Informativos e Publicações Gerais

9.1. A NO AGRO pode colher dados, realizar pesquisas e publicar resultados sobre os acessos, ofertas e negócios apoiados pelo site/plataforma. Em especial, poderá elaborar Boletins Informativos e o índice NO AGRO, no qual irá avaliar fatores como a oferta, procura, valores, produtos oferecidos e tipos de clientes dentro da plataforma.

9.2. Estas informações e publicações como Boletins Informativos,

não farão referências específicas a clientes e nem irão expor seus dados pessoais/individuais. Todavia, as pesquisas e seus resultados genéricos e consolidados poderão ser fornecidos a terceiros e encaminhados aos Usuários de forma agregada.

9.2.1. Os boletins informativos, índices NO AGRO, notícias, cotações de mercado, previsões de tempo e informações relativas ao agronegócio enviadas aos Usuários não oferecem garantias quanto a variações de clima, mercado e/ou condições negociais e jamais implicará em responsabilidade a NO AGRO, tratando-se apenas de sugestões e indicações. Essas publicações também não devem ser interpretadas como orientações individuais, recomendações de investimento, consultoria ou negócios específicos, nem mesmo devem ser utilizadas como embasamento para qualquer negócio.

9.3. Todo conteúdo produzido pela NO AGRO será de sua exclusiva titularidade e não poderá ser utilizado, reproduzido, armazenado ou enviado a terceiros sem autorização expressa da NO AGRO, como já disposto no item denominado “PROPRIEDADE INTELECTUAL”.

10. Avaliação dos Usuários

10.1. Com o intuito de proporcionar aos Usuários escolhas dentro da Plataforma com base em experiências de outros Usuários, os mesmos poderão realizar e visualizar avaliações internas, de 1 (um) a 5 (cinco) pontos. A NO AGRO destaca que as avaliações não são definitivas e nem representam a efetiva qualidade ou deficiência do Usuário; ou seja, não representam nenhuma garantia de serviço.

10.2. Assim, as escolhas do Usuário são exclusivamente de sua própria responsabilidade, não tendo a NO AGRO responsabilidade pelas avaliações. No mesmo sentido, a NO AGRO não possui responsabilidade por más avaliações, uma vez que são feitas de forma autônoma pelos próprios Usuários.

10.3. Além da avaliação dos pares da negociação, a NO AGRO também poderá bonificar ou penalizar as avaliações dos usuários de acordo com bons ou maus comportamentos na plataforma. Os usuários são devidamente informados na própria plataforma ou através de simulações de qual o comportamento adequado, e somente são penalizados após reincidências em tais comportamentos.

11. Propriedade Intelectual

- 11.1.** O Usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as marcas, suas variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas), nomes de domínios, sinais distintivos, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, que sejam da NO AGRO ou estiverem expostas no site/plataforma, independentemente da destinação. Todo o conteúdo do site/plataforma, incluindo o nome, nome de domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido a NO AGRO, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da NO AGRO ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.
- 11.2.** O Usuário, ao acessar o site/plataforma, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de propriedade intelectual da NO AGRO, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no site/plataforma ou que venham a ser disponibilizados na plataforma. O acesso ao site/plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre qualquer propriedade intelectual ou outro conteúdo nele inserido.
- 11.3.** É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito da NO AGRO.
- 11.4.** É igualmente vedada a criação, reprodução, distribuição, modificação e exibição de quaisquer obras, trabalhos derivados de qualquer propriedade intelectual da NO AGRO, como boletins, informativos, índices NO AGRO, sem a autorização prévia e por escrito. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de ser excluído do site/plataforma sem a necessidade de notificação prévia.
- 11.5.** A NO AGRO não concede neste documento autorização relacionada ao conteúdo do site/plataforma para qualquer fim. As fotos e imagens utilizadas no site/plataformas podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas. Ao enviar conteúdo ao site/plataforma, o cliente retém a titularidade de seus direitos sobre dito conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros),

cedendo a NO AGRO uma licença de caráter gratuito, mundial e não exclusivo para a reprodução, tradução e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive no site/plataforma, declarando, ainda, o cliente ser titular de todos os direitos relacionados ao referido conteúdo. A exibição somente não poderá ser feita nos casos das publicações restritas, como as que são feitas no chat online ou negociação privada entre as partes.

12. Proibições aos Usuários

12.1. Os Usuários não podem:

- 12.1.1.** Lesar direitos da NO AGRO, seus parceiros, Usuários ou terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, principalmente na utilização do site/plataforma ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 12.1.2.** Executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do site/plataforma, em condições adequadas, aos demais Usuários;
- 12.1.3.** Acessar ilicitamente o site/plataforma ou sistemas informáticos de terceiros relacionados ao site/plataforma ou a NO AGRO sob qualquer meio ou forma;
- 12.1.4.** Difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da NO AGRO ou de terceiros;
- 12.1.5.** Utilizar mecanismos que não sejam expressamente habilitados ou recomendados no site/plataforma para obtenção de informações, conteúdos e serviços, bem como acessar áreas de programação do site/plataforma, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que sejam restritas ao site/plataforma;
- 12.1.6.** Realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, descompilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do site/plataforma ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos, especialmente de propriedade intelectual, da NO AGRO e/ou de terceiros;
- 12.1.7.** Interferir na segurança ou cometer usos indevidos do site/plataforma ou qualquer recurso do sistema, rede ou

serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do site/plataforma, devendo acessar a plataforma apenas para fins lícitos e autorizados;

- 12.1.8.** Utilizar o domínio da NO AGRO para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados, como mensagens spam ou em sites de terceiros ou do próprio Usuário ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a NO AGRO ou terceiros;
- 12.1.9.** Utilizar plataformas automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do site/plataforma para fins não permitidos ou ilícitos, sendo que a NO AGRO se reserva ao direito de investigar qualquer atividade suspeita;

- 12.1.10.** Utilizar as ferramentas e funcionalidades do site/plataformas para difundir mensagens não relacionadas com o site/plataformas ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio, racista, étnico, político, religioso, cultural, depreciativo, ofensivo, difamatório, injurioso e/ou calunioso de qualquer indivíduo, empresa ou grupo social.
- 12.1.11.** Comercializar produtos, serviços ou coisas alheias a finalidade do site/plataforma sem autorização da NO AGRO;
- 12.1.12.** Agir de má-fé durante as transações comerciais com outros clientes, deixando de honrar os acordos comerciais firmados ou variando valores depois de já ter iniciado negociações, sob pena de ser excluído do site/plataforma, sem prejuízo de eventuais ações judiciais ou extrajudiciais;
- 12.1.13.** Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;
- 12.1.14.** Utilizar a plataforma/site para encontrar produtos e ofertas, mas concluir a negociação fora plataforma/site, deixando de pagar as taxas de intermediação e valores devidos a NO AGRO, bem como iniciar frequentemente negociações e jamais concluí-las;
- 12.1.15.** Realizar vendas de produtos sem possuir todas as licenças, alvarás e autorizações exigidas em lei e pelos órgãos regulatórios;

13. Punições

- 13.1.** A NO AGRO poderá ao seu próprio critério advertir, suspender ou excluir da plataforma, a depender do grau da infração, a qualquer tempo e sem necessidade de notificação prévia, os Usuários que desrespeitarem as disposições destes Termos de Uso, Política de Privacidade ou da legislação vigente, sem prejuízo de cobrança pela NO AGRO de indenizações, restituições, perdas e danos, lucros cessantes e tudo o que for de direito. A advertência terá o efeito de avisar o Usuário sobre o seu comportamento ilícito e das implicações que podem advir em caso de reincidência.
- 13.2.** A suspensão visa disciplinar e resgatar o comportamento do

Usuário, que ficará por um prazo a ser determinado pela NO AGRO impossibilitado de utilizar a plataforma. A suspensão pode ocorrer após advertências ou até mesmo logo após o cometimento de uma atitude considerada grave.

- 13.3.** A exclusão terá o efeito de proibir definitivamente a utilização do site/plataforma pelo Usuário e poderá ocorrer após advertências, suspensões ou após uma falta muito grave. Nas hipóteses em que a NO AGRO já tenha recebido valores do Usuário e este realizar uma infração, as quantias não serão restituídas. No caso em que a NO AGRO reter valores, aplicar penalidade de advertência, suspensão, exclusão do Usuário ou de um anúncio, suas eventuais ofertas e qualificações sofrerão igual penalidade, sem que por isso o Usuário tenha qualquer direito, reclamação e qualquer tipo de indenização, a qualquer título.
- 13.4.** A NO AGRO se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, realizar o cancelamento de negociações que sejam contrárias a estes Termos e a legislação, bem como solicitar o envio de documentação pessoal ou de qualquer documento que comprove a veracidade das informações cadastrais, ficando ao seu exclusivo critério o direito de suspender o cadastro e anúncios relacionados, até que a solicitação seja atendida e avaliada.

14. Links para outras páginas na Internet/Plataformas/Sites

- 14.1.** O site/plataforma pode conter anúncios e links para sites de terceiros, os quais são inseridos apenas para conveniência do Usuário. A inclusão de tais links não implica qualquer vínculo, monitoramento ou responsabilidade da NO AGRO sobre os sites/plataformas, respectivos conteúdos ou titulares.
- 14.2.** O acesso às páginas vinculadas a tais links não é regido por esses Termos e Condições de Uso e não se encontra protegido pelas Políticas de Privacidade. A NO AGRO recomenda que o Usuário consulte os termos e condições de uso estabelecidos por cada site vinculado aos links. A NO AGRO não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer danos ou prejuízos causados ou relacionados à utilização de qualquer informação, conteúdo, bens ou serviços disponibilizados em qualquer site de terceiros acessado por meio dos links disponibilizados em seu site/plataforma.

15. Dados Pessoais, Privacidade e Segurança

- 15.1.** A NO AGRO dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso, ressaltando que os dados de utilização do site/plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

16. Aplicações de Internet ou vírus

- 16.1.** Apesar dos melhores esforços da NO AGRO no sentido de fornecer um acesso seguro aos clientes, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no site/plataformas. Vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente do site/plataforma.
- 16.2.** A NO AGRO não será responsável por qualquer aplicação, vírus de computador ou outros arquivos danosos ou invasivos ou programas que possam prejudicar ou afetar a utilização do computador ou outro bem dos Usuários devido ao acesso, utilização ou navegação no site/plataforma ou, ainda, pelo download de qualquer material nele contido, sendo recomendada a instalação de plataformas antivírus ou protetores adequados.

17. Responsabilidades

- 17.1.** A NO AGRO engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário. O Usuário é o único responsável pela utilização do site/plataforma, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, a NO AGRO ou seus diretores, representantes, agentes, empregados, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do site/plataforma, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas.
- 17.2.** Notadamente, fica excluída a responsabilidade da NO AGRO sobre as seguintes circunstâncias, entre outras:
- 17.2.1.** Danos que o usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do site/plataforma e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de

qualquer desses elementos, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do Usuário;

- 17.2.2. Prejuízos que o Usuário possa ter em sites de internet acessíveis por links incluídos no site/plataforma;
- 17.2.3. Diferenças de preços entre os artigos disponibilizados no site/plataforma e aqueles expostos à venda em outros sites da NO AGRO, de qualquer empresa do seu grupo econômico em todo o território nacional;
- 17.2.4. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do site/plataforma em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso, Políticas de Privacidade, com a lei, com os costumes ou com a ordem pública;
- 17.2.5. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de outro Usuário, de distorções entre o oferecido por outros clientes e o apresentado, variações de preços, má qualidade ou qualquer questão inerente a negociação comercial;
- 17.2.6. Danos e prejuízos causados em razão de informações prestadas em boletins, informativos, índices NO AGRO ou qualquer informação compartilhada apenas com caráter indicativo.

18. Disponibilidade da Plataforma/Site

- 18.1. Apesar dos melhores esforços da NO AGRO no sentido de fornecer informações precisas, atualizadas, corretas e completas, o site/plataforma poderá conter erros técnicos, inconsistências ou erros tipográficos. O site/plataforma, seu conteúdo, suas funcionalidades e ferramentas são disponibilizados pela NO AGRO, tal qual expostos e oferecidos na Internet, sem qualquer garantia, expressa ou implícita, quanto aos seguintes itens:
 - 18.1.1. Atendimento, pelo site/plataforma ou por seu conteúdo das expectativas dos Usuários;
 - 18.1.2. Continuidade do acesso ao site/plataforma ou a seu conteúdo;
 - 18.1.3. Adequação da qualidade do site/plataforma ou de seu

conteúdo para um determinado fim;

- 18.1.4.** A correção de defeitos, erros ou falhas no site/plataforma ou em seu conteúdo. A NO AGRO se reserva o direito de unilateralmente modificar, sem aviso prévio, o site/plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento da plataforma, inclusive o seu cancelamento.

19. Duração

- 19.1.** Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas de Privacidade têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o site/plataforma estiver ativo. Da mesma forma, o acesso e a utilização do site/plataforma e dos recursos por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério da NO AGRO. A NO AGRO reserva se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao site/plataforma ou algumas de suas partes ou recursos, sem necessidade de prévio aviso.

20. Alterações dos Termos de Uso

- 20.1.** A NO AGRO poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso do site/plataforma realizado a partir de sua divulgação pela NO AGRO. A continuidade de acesso ou utilização do site/plataforma, depois da divulgação e do aceite das modificações, confirmará a vigência dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários. Caso um cliente não esteja de acordo com a alteração deverá interromper imediatamente o uso da plataforma da NO AGRO. Essa interrupção não eximirá, no entanto, o cliente de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso.

21. Lei Aplicável e Foro de Eleição

- 21.1.** O site/plataforma é controlado, operado e administrado pela NO AGRO na cidade de Brasília, Distrito Federal, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o site/plataforma, o Usuário concorda

que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil.

- 21.2.** A NO AGRO e o Usuário concordam que o Foro da Circunscrição Judiciária de Brasília, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do site/plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

22. Contato

- 22.1.** A NO AGRO disponibiliza canais de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. Pelos telefones, (61) 99103-0589 ou (38) 9999-67555 de Segunda à Sexta das 08hs às 18hs.. Por e-mail, para o endereço eletrônico noagroagricola@gmail.com.
- 22.2.** Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Os clientes receberão a confirmação de recebimento do contato e a NO AGRO terá até 10 (dez) dias para retorná-los. Além disso, os Termos e Condições de Uso e Políticas de Privacidade podem ser consultados a qualquer tempo, de forma online ou baixados pelos Usuários em formato PDF para consulta off-line

Termos de Uso da NO AGRO Consultoria

Este serviço, cujo nome é **NO AGRO-Consultoria**, é de propriedade e mantida por **NO AGRO**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob o n.º , com sede na , cidade de Brasília, Distrito Federal.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização do serviço AGRO-Consultoria pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços.

1. Data de Disponibilização do Texto

1.1. [A presente versão deste documento foi disponibilizada em: 05/06/2023.](#)

2. Explicação dos Termos Técnicos ou Em Língua Estrangeira

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- **Assinatura:** Pagamento de uma taxa para acesso ao serviço NOAGRO-Consultoria.
- **Gift card:** Em português, cartão presente, funciona como um cartão pré-pago para serviços ou produtos que utilizam esse método de pagamento.
- **Landing page:** Em português, página de destino, é uma página web que aparece em resposta ao clique, em um resultado de busca de um mecanismo de pesquisa otimizado.
- **Usuário:** aqueles que realizaram a assinatura do serviço NOAGRO-Consultoria.
- **Visitante:** aqueles que não realizaram a assinatura do serviço NOAGRO-Consultoria, apenas visitaram a plataforma/site.
- **Vírus:** software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. Serviços

- 3.1. O que somos: O NOAGRO-Consultoria é um serviço de assinatura que tem o objetivo de ajudar produtores e compradores na tomada de decisão da venda e compra de H.F em suas regiões.

4. Cadastro de Usuários

- 4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços do NOAGRO-Consultoria serão requeridas as seguintes informações: nome completo, e-mail, número de Whatsapp, sua região, selecionar o plano desejado, CPF ou CNPJ, endereço e informar os dados para pagamento.
- 4.2. O preenchimento de formulário no site será permitido somente a pessoas acima de 18 (dezoito) anos ou regularmente emancipadas.
- 4.3. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.
- 4.4. O NOAGRO-Consultoria poderá bloquear, sem notificação prévia, o acesso de um Usuário ao serviço sempre que suspeitar que as suas condutas infringem as leis e regulamentos aplicáveis, estes Termos de Uso ou qualquer Política.

5. Pagamento pelo uso do NOAGRO-Consultoria

- 5.1. A assinatura do NOAGRO-Consultoria é oferecida de forma onerosa, por meio de um valor único de R\$ 20,00 reais.
- 5.2. Para o processamento das informações referentes aos pagamentos, os dados dos Usuários serão enviados via API e trafegados por plataforma independente responsável pelo processamento das transações financeiras. Nós não teremos acesso aos dados de pagamento do Usuário e utilizamos essa plataforma terceirizada para que eles possam garantir a segurança nas transações financeiras.
 - 5.2.1. Recomendamos que você leia os Termo de Uso e Política de Privacidade da plataforma responsável pelo processamento das transações financeiras.

6. Reembolso e Cancelamento pelo usuário

- 6.1. Direito de arrependimento: O NOAGRO-Consultoria respeita todos os direitos de seus Usuários, em especial o direito de arrependimento das compras feitas pela internet no prazo de 07 (sete) dias, contados após a contratação, conforme disposto no Código de Defesa do Consumidor. Após a manifestação de arrependimento, será feito o reembolso de todos os valores eventualmente pagos pelo Usuário.
- 6.2. Para cancelar os serviços da NOAGRO-Consultoria, o Usuário deverá encaminhar a solicitação para o e-mail: noagroagricola@gmail.com ou pelos telefones: (61) 99103-0589 ou (38) 9999-67555.
- 6.3. Em caso de cancelamento requerido pelo Usuário depois de passados os 7 (sete) dias mencionados no item 6.1., se o cancelamento for solicitado antes do final do período de 12 (doze) meses, será retido 30% (trinta por cento) sobre o valor da soma das parcelas do restante do serviço contratado.

- 6.4. O pedido de cancelamento deverá ser feito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da próxima cobrança. O plano que tenha vencimento antes desse prazo de 30 (trinta) dias da próxima cobrança será devida e cobrada.

7. Responsabilidade das Partes

7.1. Responsabilidades do NOAGRO-Consultoria

- 7.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes Termos de Uso;
- 7.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento do serviço e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;
- 7.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na página oficial do NOAGRO-Consultoria.

7.2. Responsabilidades dos Usuários

- 7.2.1. Utilizar a assinatura conforme os critérios de utilização definidos pela NOAGRO-Consultoria, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a NOAGRO-Consultoria, aos demais Usuários ou a terceiros;
- 7.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumi na página oficial da NOAGRO-Consultoria;
- 7.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes;
- 7.2.4. Realizar os pagamentos de forma tempestiva e integral.

8. Isenção de responsabilidade do NOAGRO-Consultoria

8.1. O NOAGRO-Consultoria não se responsabiliza por:

- 8.1.1. Eventual indisponibilidade do aplicativo do WhatsApp e da assinatura, a qual não tenha dado causa.

- 8.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.
- 8.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários.
- 8.1.4. Danos que o Usuários possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- 8.1.5. Danos que o Usuários possam ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.
- 8.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.
- 8.1.7. Pelas condutas ilícitas realizadas por Usuários durante o uso do serviço (ex: fraudes).
- 8.1.8. Ações tomadas pelo Usuário após análise dos conteúdos enviados por meio do NOAGRO-Consultoria, uma vez que são meramente informativos, analíticos ou proveniente da opinião de especialistas, de forma que o Usuário é o único responsável por tomar qualquer tipo de decisão.

9. Regras de Conduta e Proibições

9.1. Os Usuários **não** podem:

- 9.1.1. Lesar direitos da NOAGRO-Consultoria, dos operadores do serviço, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 9.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização do serviço ou acessar ilicitamente o NOAGRO-Consultoria;
- 9.1.3. Utilizar o serviço para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a assinatura ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;
- 9.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

- 9.2. O NOAGRO-Consultoria poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário ao serviço sempre que for detectada uma conduta inadequada, sem necessidade de aviso prévio ou direito a qualquer tipo de compensação.

10. Propriedade Intelectual

- 10.1. A titularidade e os direitos relativos aos serviços de assinatura pertencem exclusivamente à **NO AGRO**. O acesso ao serviço de assinatura e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nele inserido.
- 10.2. Todo o conteúdo do serviço de assinatura, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **NO AGRO**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **NO AGRO** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.
- 10.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo do serviço de assinatura NOAGRO-Consultoria da **NO AGRO**.
- 10.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

11. Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança

- 11.1. O NOAGRO-Consultoria dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Políticas de Privacidade. Essas políticas específicas integram inseparavelmente estes Termos,

ressaltando-se que os dados de utilização do serviço serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

12. Desdobramentos do Acesso à Assinatura

12.1. Apesar dos melhores esforços do NOAGRO-Consultoria para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na assinatura.

12.1.1. O NOAGRO-Consultoria recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

12.2. O NOAGRO-Consultoria se reserva o direito de unilateralmente modificar a página oficial do serviço, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

12.3. Nossa página oficial do serviço ou os conteúdos enviados podem conter links de sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link, o Usuário ou Visitante deve verificar as políticas de privacidade desses sites/plataformas, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

13. Alterações dos Termos e Condições de Uso

13.1. O NOAGRO-Consultoria poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da assinatura realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da assinatura, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

13.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

13.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá

rescindir totalmente seu vínculo com o NOAGRO-Consultoria. No entanto, essa rescisão não eximirá o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

14. Lei Aplicável e Foro de Eleição

14.1. O serviço de assinatura é controlado e administrado na cidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil, podendo ser acessado por meio do número de WhatsApp informado no momento da assinatura, devendo o dispositivo estar conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

14.1.1. As pessoas que assinam o NOAGRO-Consultoria a partir de outros países o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

14.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

14.3. O NOAGRO-Consultoria e o Usuário concordam que o Foro da Circunscrição Judicial de Brasília, Distrito Federal, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

15. Contato

15.1. O NOAGRO-Consultoria disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelos telefones: (61) 99103-0589 ou (38) 9999-67555, e pelo e-mail: noagroagricola@gmail.com.

Políticas de Privacidade

A NO AGRO, inscrita no CNPJ sob o n. 46.361.547/0001-13, com sede em Núcleo Rural Jardim Morumbi, Gleb I, Lote 05 – Planaltina-DF CEP 73380-160, responsável pela criação e manutenção do presente do presente plataforma **NO AGRO** e do site www.noagroagricola.com.br, utiliza-se do seguinte texto para esclarecer o modo de utilização da plataforma e preservar a privacidade dos Usuários.

O presente documento estabelece as Políticas de Privacidade da utilização da plataforma, sendo firmado entre a **NO AGRO** e os Usuários Clientes devidamente qualificados na realização do cadastro. Este instrumento visa prestar informações sobre a coleta e utilização dos dados fornecidos pelos Usuários Clientes.

Estas Políticas de Privacidade regulam o uso de dados inseridos e coletados na plataforma, nos termos da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), do Decreto 8.771/2016 e da Lei nº 13.709/18. Ao clicar no botão “Eu li e aceito as Políticas de Privacidade” o Usuário concorda e expressa sua vontade livre, consciente, inequívoca e informada de cumprir e ser regido por estas Políticas de Privacidade.

1. Disponibilização

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 25/03/2021. A versão atual teve sua última modificação no dia 28/02/2023.

2. Privacidade do Usuário

- 2.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são armazenados em nossos servidores em um banco de dados na nuvem e utilizamos os certificados de segurança necessários para garantir sua privacidade dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos para ajudar a proteger as informações dos Usuários.
- 2.2. Os servidores utilizados pela **NO AGRO** estão localizados na nuvem, munidos de mecanismos aptos a garantir a segurança de seus dados. Dando aceite a estas políticas, o Usuário se declara ciente e de acordo com a transferência internacional de dados.

- 2.3. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela NO AGRO, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014.

3. Coleta de Dados

- 3.1. Informações fornecidas pelo Usuário: Coletamos informações de identificação pessoal, como nome, CPF, RG, telefone, e-mail, endereço, empresa em que trabalha, dados de cartão de crédito, chave PIX, via preenchimento dos formulários em nossa página ou contratos. Eventualmente e em função de serviços solicitados pelo internauta, poderá ser feita a solicitação de informações por meio de contato direto da NO AGRO com os clientes via e-mail, ligação telefônica ou envio de mensagens. A **NO AGRO** não possui qualquer responsabilidade sobre a veracidade dos dados apresentados pelos Usuários.
- 3.2. Informações que coletamos de forma indireta: Quando você visita nosso site, são inseridos cookies no seu navegador, para identificá-lo em nosso sistema. São coletadas informações, como endereço IP, localização geográfica (geolocalização), fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.
- 3.3. A **NO AGRO** armazena informações a respeito dos conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via chat online, email, preenchimento ou telefone.
- 3.4. Plataforma mobile: Será disponibiliza ao Usuário o acesso a plataforma mobile da Plataforma. Assim, a **NO AGRO** coletará pela plataforma as seguintes informações fornecidas pelo Usuário: Nome, Cidade, Atuação no segmento do Agronegócio, E-mail, CPF ou CNPJ, Área de Plantio, Capacidade de Armazenagem, Volume de Negociações e outras informações destinadas a possibilitar negociações efetivas dentro da plataforma.

3.5. A **NO AGRO** coletará dados de comportamento do usuário na própria plataforma com a finalidade de melhorar a experiência e consolidar estatísticas sobre campanhas de marketing digital. As informações coletadas não são sensíveis e não serão utilizadas por terceiros além das ferramentas descritas neste termo. Permissões solicitadas por sistemas operacionais dos fabricantes dos aparelhos ou outros aplicativos associados não se aplicam a este termo.

4. **Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais**

4.1. A **NO AGRO** informa que usará suas informações pessoais para diferentes finalidades que serão apresentadas a seguir:

4.1.1. **E-mail:** É utilizado para a operação de envio de material solicitado pelo internauta, como proposta de compras e vendas de produtos/serviços, pedidos de negociações, contratos, assim como para o compartilhamento de informativos, notícias, previsões do tempo, cotações e índices. Também pode ser usado para envio de Newsletters vinculadas aos serviços prestados pela. Por fim, o e-mail será utilizado, ainda, para comunicar sobre o lançamento de novos materiais ou de novos produtos/serviços da **NO AGRO** e de seus parceiros. No entanto, o cliente poderá cancelar a assinatura a qualquer momento, clicando no link disponibilizado para esse fim, ao final da mensagem eletrônica.

4.1.2. **Dados de download:** Poderão ser usados e divulgados em pesquisas e estatísticas de forma generalizada, não sendo revelada abertamente ao público nenhuma informação pessoal do Usuário, a menos que autorizada explicitamente pelo cliente.

4.1.3. **Telefone:** Os funcionários, sócios, prepostos e parceiros da **NO AGRO** também poderão eventualmente entrar em contato por telefone, seja por ligações ou mensagens instantâneas, para fazer pesquisas, apresentar produtos/serviços, fazer negociações, intermediações, apresentação de propostas, realizar cobranças ou sempre que demandado pelo internauta, como no caso de saneamento de dúvidas. Da mesma forma, a **NO AGRO** poderá executar as ações supramencionadas por meio de WhatsApp vinculado ao telefone divulgado na Cláusula “CONTATO”, abaixo e ao final destas Políticas de Privacidade.

- 4.1.4. Endereço:** Poderá ser utilizado para encaminhar correspondências físicas para o endereço do internauta, apenas nas hipóteses em que for solicitado pelo próprio cliente o envio.
- 4.1.5. Chat online:** As conversas tidas no chat online serão monitoradas em tempo real e serão armazenadas em seus servidores juntamente com as demais informações, por motivos de segurança e para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. Além disso, o chat online será monitorado pela **NO AGRO**, no intuito de verificar se o uso da ferramenta está sendo feito de forma harmônica com os Termos de Uso, principalmente quanto às Cláusulas de “Proibições aos Usuários” e “Punições”. O conteúdo das mensagens privadas não será exposto ou repassado para terceiros, sendo respeitada a sua inviolabilidade, exceto nos casos de ordens judiciais.
- 4.1.6. Nome, CPF/CNPJ:** Seu nome será utilizado para identificá-lo na nossa plataforma. O número de CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica) poderá ser usado para verificar os limites disponíveis junto às autoridades competentes, regulamentadoras e fiscais relevantes do Brasil e para análise de crédito, a fim de garantir o sucesso das transações e satisfação do cliente, de forma que esses dados serão sempre mantidos em segurança.
- 4.1.7. Dados de cartão de crédito e/ou dados bancários:** Os dados de cartão de crédito e/ou dados bancários (conta bancária) serão utilizados para cobrança das mensalidades e valores devidos a **NO AGRO** pelos serviços prestados. Nenhum dado bancário dos Usuários ficará armazenado ou compartilhado em nosso site/plataforma, exceto nos casos de futuras negociações, para uma maior praticidade do Usuário. As transações financeiras ocorridas na plataforma respeitam a todos os protocolos de segurança e privacidade exigidos por lei.
- 4.1.8. Inscrições em Órgãos Públicos:** Caso solicitado, o Usuário Produtor Rural deverá informar a sua Inscrição de Produtor Rural, CAF/DAP para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **NO AGRO**, no intuito de possibilitar que as operações realizadas pela plataforma sigam as orientações das Instituições Fazendárias; e deverá informar o seu número de telefone, endereço de e-mail, Cadastro Ambiental Rural (CAR) e Matrícula do Imóvel.

O Usuário Comprador/Consultor/Corretor, deverá informar obrigatoriamente o seu número de telefone.

4.1.9. Conteúdos gerados por nossos clientes: A NO AGRO disponibiliza a seus clientes ferramentas para contato entre Usuários para negociações, compra e venda de produtos/serviços, além de uma rede social interna que permite conversas, curtidas e compartilhamentos. No entanto, a **NO AGRO** não controla o conteúdo produzido pelos internautas utilizando seu sistema e não o divulgará publicamente. Todas as manifestações pertencem aos clientes, que os criam, divulgam e protegem de acordo com suas próprias políticas de privacidade. A **NO AGRO** não possui responsabilidade pela produção de conteúdo impróprio, pela divulgação de informações confidenciais ou pelas condutas em geral dos Usuários.

4.1.10. A **NO AGRO** é livre para colher dados, realizar pesquisas e publicar resultados sobre as transações comerciais feitas em seu site/plataforma de forma genérica, que impossibilite a identificação do Usuário titular de dados. As pesquisas e seus resultados genéricos poderão ser fornecidos a terceiros e encaminhadas aos Usuários de forma agregada.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

5.1. Poderão ter acesso a todas as informações dos Usuários funcionários, prepostos e sócios da **NO AGRO** ou pessoas necessárias para a execução do contrato e prestação do serviço.

5.2. Os Usuários que utilizarem a plataforma da **NO AGRO** por indicação ou parcerias com terceiros estarão sujeitos às regras dispostas neste documento e deverão dar aceite, caso concordem com o seu teor, dos presentes termos de uso e políticas de privacidade antes de iniciarem a utilização do serviço.

5.2.1. A **NO AGRO** ressalta que não possui nenhuma gerência sobre as ações e tratamento de dados realizados por parceiros ou terceiros, sendo que os mesmos deverão ser responsabilizados caso, de alguma forma, desrespeitem direitos de titulares de dados pessoais.

5.3. Poderão ter acesso às suas informações pessoais apenas funcionários, prepostos e sócios da **NO AGRO** que executem

tarefas que justifiquem o tratamento dos dados pessoais para a execução do presente contrato. Nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente, apenas de forma genérica. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas por ordem judicial.

- 5.4. Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o cliente estará ativamente publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A **NO AGRO** não têm acesso ao login e senha dos Usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do cliente sem que ele realize essa ação, sendo de sua exclusiva responsabilidade.

6. **Cancelamento de Assinatura ou Alteração/Exclusão de Dados**

- 6.1. Cancelamento da assinatura do e-mail: Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da **NO AGRO**. Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista. Ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail e dados à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.
- 6.2. **Alteração ou exclusão das demais informações pessoais:** Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail solicitando expressamente o que você deseja que seja feito para noagroagricola@gmail.com ou entrar em contato pelo telefone (61) 99103-0589 ou (38) 9999-67555.
- 6.3. Cancelamento de contas de acesso: A **NO AGRO** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário ao site/plataforma, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada, contas de acesso em duplicidade ou ofertas de produtos/serviços diversos à finalidade do site/plataforma, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.
- 6.4. **Exclusão de dados:** No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data

e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014.

7. **Dos Direitos do Usuário e Titular dos Dados**

7.1. O titular dos dados (Usuário) tem direito a obter da **NO AGRO**, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

7.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

7.1.2. Acesso aos Dados

7.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

7.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

7.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial;

7.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

7.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **NO AGRO** realizou uso compartilhado de dados; Informação sobre a possibilidade

7.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

7.1.9. Revogação do consentimento.

8. **Segurança**

8.1. A **NO AGRO** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da rede, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **NO AGRO** não se responsabiliza pelos danos causados por eles.

9. **Alterações das Políticas de Privacidade**

- 9.1. A **NO AGRO** poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestas Políticas de Privacidade ou nos Termos e Condições de Uso. A versão atualizada valerá para o uso do site/plataforma realizado a partir de sua divulgação pela **NO AGRO**. A continuidade de acesso ou utilização do site/plataforma, depois da divulgação e do aceite das modificações, confirmará a vigência dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários. Caso um cliente não esteja de acordo com a alteração deverá interromper imediatamente o uso da plataforma da **NO AGRO**. Essa interrupção não eximirá, no entanto, o cliente de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso.

10. Encarregado e Disposições Gerais

- 10.1. A **NO AGRO** indica como encarregado o Sr. Frederico Vitor de Andrade Marques, com endereço eletrônico noagroagricola@gmail.com nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.
- 10.2. A **NO AGRO** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

11. Contato

A **NO AGRO** disponibiliza canais de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. Pelos telefones (61) 99103-0589 ou (38) 9999-67555, de Segunda à Sexta das 08hs às 18hs. Por e-mail, para o endereço eletrônico noagroagricola@gmail.com. Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Os clientes receberão a confirmação de recebimento do contato e a **NO AGRO** terá até 10 (dez) dias para retorná-los.

Além disso, os Termos de Uso e Políticas de Privacidade podem ser consultados a qualquer tempo, de forma online ou baixados pelos Usuários em formato PDF para consulta off-line.